

Уведомление Innospec о конфиденциальности третьим сторонам

1. Что это за документ и почему вы должны его прочитать?

- 1.1 В этом уведомлении о конфиденциальности объясняется, как и почему компании и офисы группы Innospec Inc., к которым применяется Общий регламент ЕС по защите данных, (далее — «**Innospec**», «**мы**», «**нас/нам/нами**» и «**наш/наша/наши**» в именительном и косвенных падежах) используют персональные данные о третьих сторонах, с которыми мы взаимодействуем или ведем дела. Это включает в себя тех наших заказчиков, поставщиков, агентов, консультантов и партнеров, **которые являются физическими лицами**, а также, если какая-либо из перечисленных сторон является юридическим лицом, их акционеров, директоров, должностных лиц, менеджеров, ключевых сотрудников и других физических лиц (далее — «**вы**»).
- 1.2 Вы должны прочитать это уведомление, чтобы знать, что мы делаем с вашими персональными данными и персональными данными, которые вы можете предоставить от имени какого-либо физического лица. Читайте также все другие уведомления о конфиденциальности, которые мы предоставим вам и которые могут касаться использования нами ваших персональных данных в определенных обстоятельствах в будущем.
- 1.3 Если вы предоставляете нам персональную информацию о другом лице, этим вы подтверждаете, что это лицо предоставило вам свое заблаговременное разрешение или что у вас есть полномочие от этого лица на предоставление нам этой информации, чтобы мы могли осуществлять обработку его персональных данных (включая любые особо важные личные данные). Вы также должны обеспечить доведение до сведения этого лица данного и других соответствующих уведомлений о конфиденциальности, чтобы это лицо именно возможность рассмотреть, как может использоваться его персональная информация.
- 1.4 Это уведомление не является частью какого-либо контракта с Innospec.

2. Обязанности Innospec по защите данных

- 2.1 «**Персональные данные**» — любая информация, связанная с физическим лицом и позволяющая его идентифицировать. Имя, адрес и контактные данные являются примерами персональных данных, если с их помощью можно идентифицировать вас или другое лицо.
- 2.2 Термин «**обработка**» означает любые действия, связанные с персональными данными, включая, например, их сбор, хранение, использование и передачу.
- 2.3 Innospec является «**контролером**» ваших персональных данных и любых персональных данных, которые вы предоставляете. Это юридический термин, который означает, что мы принимаем решения о том, как и почему мы обрабатываем персональные данные, и поэтому мы несем основную ответственность за обеспечение их использования в соответствии с действующим законодательством о защите данных.

3. Какие виды персональных данных мы собираем, откуда их получаем и для каких целей они обрабатываются?

- 3.1 Мы собираем много разных видов персональных данных о вас и физических лицах в рамках вашего бизнеса, которые вы предоставляете, по многим причинам, в том числе:
- 3.1.1 для проведения проверки или финансово-юридической экспертизы с целью соблюдения международного антикоррупционного законодательства, торговых санкций и других соответствующих законов и нормативных актов для предотвращения ненадлежащего поведения, противоречащего публичному порядку;
- 3.1.2 для администрирования, менеджмента и/или выполнения текущих или потенциальных контрактов или других деловых отношений с вами;

- 3.1.3 по причинам, связанным с безопасностью и/или охраной здоровья и труда;
- 3.1.4 для целей прямого маркетинга, включая отправку вам подробностей наших информационных бюллетеней, чтобы вы были в курсе новостей, связанных с бизнесом Innospec.
- 3.2 Более подробная информация о персональных данных, которые мы собираем, приведена в **Приложении 1**. В пункте 6.7 перечислены категории получателей, которым мы можем передавать персональные данные.
- 3.3 Мы получаем персональные данные, когда нам (или третьим сторонам, действующим от нашего имени) предоставляются вопросники, контрольные списки или анкеты для создания учетных записей или когда вы ведете переписку с нами в связи с нашим бизнесом. Они могут предоставляться вами непосредственно или от вашего имени коллегой, действующим для вашего бизнеса. Мы также создаем некоторые персональные данные и получаем некоторые персональные данные из других источников, таких как поставщики услуг проверок и специальных проверок, агентства по предоставлению отчетов о кредитоспособности, а также из общедоступных источников, таких как общедоступные каталоги и онлайн-ресурсы для вышеуказанных целей.
- 3.4 Если какая-либо персональная информация, предоставленная нам, изменится, например, ваши контактные данные или данные соответствующего коллеги в вашем бизнесе, пожалуйста, незамедлительно сообщите нам — сообщите об этом своему контактному лицу в Innospec или свяжитесь с нами в соответствии с пунктом 12.
- 4. **Что мы делаем с персональными данными наших деловых контактов и почему?**
 - 4.1 Мы осуществляем обработку персональных данных деловых контактов для конкретных целей в связи с текущими или потенциальными контрактами или другими деловыми отношениями с нами, а также в связи с менеджментом и администрированием нашего бизнеса.
 - 4.2 Мы обязаны, согласно законам о неприкосновенности частной жизни, всегда иметь законную причину или обоснование (так называемое «**законное основание**») для обработки ваших персональных данных. Существует **шесть** таких разрешенных законных оснований для обработки персональных данных.
 - 4.3 Наша обработка ваших персональных данных:
 - 4.3.1 или основана на вашем согласии;
 - 4.3.2 или необходима для обеспечения соблюдения правовых обязательств, включая соблюдение международного антикоррупционного законодательства и/или торговых санкций;
 - 4.3.3 или необходима для того, чтобы мы предприняли шаги для потенциального заключения с вами договора или его выполнения;
 - 4.3.4 или основана на наших законных интересах, в том числе необходимости обеспечения доказательств надлежащей финансово-юридической экспертизы для целей борьбы с коррупцией и торговых санкций, включая защиту самих себя и общественности от взяточничества и коррупции. Мы считаем, что наши собственные и общественные интересы по предотвращению такого поведения перевешивают любую возможность нанесения вам ущерба нашими практиками и не являются несправедливыми. Если вы желаете получить дополнительную информацию о том, как мы уравниваем соответствующие интересы, свяжитесь с нами в соответствии с пунктом 12.

Если вы решите не предоставлять нам соответствующие персональные данные, мы, возможно, не сможем либо заключить или продолжить контракт с вами, либо начать или продолжить с вами деловые отношения. Для некоторых видов обработки мы считаем, что в зависимости от обстоятельств может быть значимым более чем одно законное основание. Если вы желаете узнать конкретное законное основание, применимое к обработке ваших персональных данных, свяжитесь с нами в соответствии с пунктом 12.

4.4 В некоторых случаях, когда личные данные обрабатываются для целей финансово-юридической экспертизы, некоторые из этих персональных данных могут использоваться для автоматического определения риска и последующего уровня необходимой дополнительной финансово-юридической экспертизы. Это включает риск, устанавливаемый для категорий с низким, средним или высоким уровнем риска, исходя из ряда факторов, включая: территорию деятельности, потенциальное взаимодействие с государственными чиновниками¹, продаваемый продукт, стоимость контракта, характер договорных отношений (например, дистрибьютор, агент или консультант), независимо от того, принадлежат ли они государственным чиновникам¹ или государственным организациям или контролируются ли они ими, а также есть ли какое-либо участие в судебных делах или нарушениях, связанных с существенным несоответствием нормам (например, мошенничество, отмывание денег, коррупция).

4.5 Мы можем также преобразовать ваши персональные данные в статистический или агрегированный вид, чтобы улучшить защиту вашей конфиденциальности или исключить возможность вашей идентификации на их основе. Анонимизированные данные невозможно снова связать с вами. Мы можем использовать такие данные для исследований и анализа, в том числе для подготовки статистических исследований и отчетов (например, чтобы лучше понимать объем и тенденции контрактов).

5. **Персональные данные особых категорий (включая данные об уголовном прошлом)**

5.1 Закон обязывает нас относиться к отдельным категориям персональных данных с еще большей осмотрительностью, чем обычно. Они называются особо важными персональными данными или персональными данными особых категорий, и к ним применяются различные законные основания. Основной целью сбора особо важных персональных данных или персональных данных особых категорий является проведение проверок и/или финансово-юридической экспертизы. Наша обработка ваших особо важных персональных данных или персональных данных особых категорий осуществляется по причинам, изложенным в пункте 4.3, или иначе необходима:

5.1.1 для установления, осуществления или защиты законных прав требования;

5.1.2 в силу существенных общественных интересов, на основе законодательства Европейского Союза или государства-члена ЕС, в том числе Закона Соединенного Королевства о взяточничестве 2010 года.

6. **С кем мы делимся вашими персональными данными и почему?**

6.1 Иногда нам требуется раскрыть персональные данные, которые мы обрабатываем, другим людям.

Внутри группы Innospec

6.2 Мы являемся частью группы компаний Innospec. Поэтому нам нужно делиться вашими персональными данными с другими компаниями группы Innospec для нашего общего бизнеса, подготовки отчетности руководству, предоставления полномочий/утверждения

¹ Определение «государственный чиновник» приведено в Антикоррупционной политике Innospec, которая доступна на нашем веб-сайте по адресу: www.innospecinc.com

соответствующими лицами, или когда системы и услуги применяются или предоставляются на совместно используемой основе.

- 6.3 Права доступа участников группы Innospec ограничены и предоставляются только на основе принципа служебной необходимости с учетом должностных обязанностей и ролей.
- 6.4 Когда какая-либо компания группы Innospec будет обрабатывать ваши персональные данные от нашего имени (в качестве нашего оператора обработки данных или общего контролера), мы убедимся, что у нее реализованы соответствующие стандарты безопасности для обеспечения защиты ваших персональных данных и заключим с ней письменное соглашение, предусматривающее выполнения требований соответствующих стандартов безопасности.

Вне группы Innospec

- 6.5 Время от времени мы просим третьи стороны предоставлять нам некоторые услуги. Эти третьи стороны могут обрабатывать ваши персональные данные от нашего имени (в качестве нашего оператора обработки данных или общего контролера). Мы будем раскрывать ваши персональные данные этим сторонам, чтобы они могли выполнять эти функции. Прежде чем мы раскроем ваши персональные данные операторам обработки данных третьих сторон, мы заключим с ними письменное соглашение, требуя, чтобы у них были реализованы соответствующие стандарты безопасности для обеспечения защиты ваших персональных данных.
- 6.6 В некоторых обстоятельствах мы будем раскрывать ваши персональные данные также третьим сторонам, которые от собственного имени будут получать их для указанных выше целей в качестве контролеров ваших персональных данных, в частности:
 - 6.6.1 когда мы передаем, покупаем, реорганизуем, объединяем или продаем какую-либо часть нашего бизнеса и раскрываем или передаем ваши персональные данные потенциальному продавцу, покупателю или третьей стороне, участвующей в такой передаче, реорганизации или объединении бизнеса (и их советникам);
 - 6.6.2 когда нам требуется раскрыть ваши персональные данные в целях обеспечения соответствия правовому обязательству, принудительного исполнения контракта или защиты прав, собственности или безопасности наших сотрудников, клиентов или других лиц.
- 6.7 Ниже мы сформировали список категорий получателей, с которыми мы можем совместно пользоваться вашими персональными данными:
 - 6.7.1 консультанты и профессиональные советники, включая юрисконсультов и аудиторов;
 - 6.7.2 поставщики услуг проверок и специальных проверок, в том числе [Thomson Reuters](http://my.thomsonreuters.com/pages?name=gdpr_productinfo) (по отношению к ним продукту WorldCheck (http://my.thomsonreuters.com/pages?name=gdpr_productinfo)), Red Flag Group и Risk Advisory Group;
 - 6.7.3 суды, назначенные судом лица и организации, управляющие имуществом несостоятельных должников и ликвидаторы;
 - 6.7.4 деловые партнеры и совместные предприятия;
 - 6.7.5 поставщики услуг обучения, включая GAN Integrity;
 - 6.7.6 переводчики;

- 6.7.7 агентства по предоставлению отчетов о кредитоспособности, включая Graydon, Creditsafe, Credit Risk Monitor и Dunn & Bradstreet;
- 6.7.8 страховые компании;
- 6.7.9 поставщики программного обеспечения, IT-систем и услуг;
- 6.7.10 правительственные учреждения, нормативно-правовые органы, в том числе соответствующий контролирующий орган по защите данных, полиция и соответствующие налоговые и таможенные органы.

Если они предоставили нам собственную политику конфиденциальности, выше мы привели соответствующие ссылки. Если у вас есть какие-либо вопросы, связывайтесь с ними напрямую, а если вам нужна дополнительная информация от нас, свяжитесь с нами в соответствии с пунктом 12.

Мы также можем передавать ваши личные данные третьим лицам по вашему указанию. Если эти получатели являются контролерами в отношении ваших персональных данных, они обрабатывают ваши персональные данные для целей, изложенных в их собственных уведомлениях о честной обработке персональных данных, и несут прямую ответственность перед вами за использование ваших персональных данных.

7. **Куда по миру передаются ваши персональные данные?**

- 7.1 Проверки проводятся Innospec, и результаты этих проверок могут передаваться соответствующей компании группы Innospec, с которой вы занимаетесь или которой предлагаете заниматься бизнесом и которая может базироваться за пределами Европейского экономического пространства («ЕЭП»). Кроме того, ваши данные могут быть переданы другим компаниям группы Innospec в соответствии с пунктом 6.2.
- 7.2 Если какое-либо действие нашей обработки персональных данных требует передачи ваших персональных данных за пределы ЕЭП, мы будем выполнять такую передачу только в следующих случаях:
 - 7.2.1 страна, в которую передаются персональные данные, обеспечивает адекватный уровень защиты персональных данных;
 - 7.2.2 мы создали надлежащие гарантии для защиты ваших персональных данных, такие как соответствующий договор с получателем. Это включает использование договоров с Европейским договорным положением, утвержденных Европейской Комиссией. Вы можете узнать, что они собой представляют, здесь: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm;
 - 7.2.3 данная передача необходима по одной из причин, указанных в законодательстве о защите персональных данных, например для исполнения контракта, заключенного между нами и вами;
 - 7.2.4 вы выявили явным образом согласие на выполнение данной передачи.

8. **Каким образом мы обеспечиваем безопасность ваших персональных данных?**

Мы будем предпринимать конкретные действия (в соответствии с требованиями действующего законодательства о защите данных) по защите ваших персональных данных от противозаконной или несанкционированной обработки, а также случайной потери, уничтожения или повреждения.

9. **В течение какого срока мы будем хранить ваши персональные данные?**

9.1 Мы будем сохранять ваши персональные данные лишь в течение необходимого срока, который зависит от ряда факторов, включая следующие:

- 9.1.1 законы и нормативно-правовые акты, которые мы обязаны выполнять, включая законы о борьбе с взяточничеством, которые могут требовать сохранения персональных данных на неопределенный срок;
- 9.1.2 наличие или потенциальное наличие в будущем споров юридического или другого характера между нами или с любой третьей стороной;
- 9.1.3 вида информации о вас, хранящейся у нас;
- 9.1.4 наличие обоснованной просьбы от вас или регулирующего органа хранить ваши персональные данные.

Для получения более подробной информации свяжитесь с нами в соответствии с пунктом 12.

10. **Какие права имеются у вас по отношению к вашим персональным данным, как вы можете их осуществлять?**

10.1 У физических лиц имеется ряд законных прав (обобщенная сводка которых приводится в **Приложении 2**, касающемся ваших персональных данных, хранящихся у нас.

10.2 Если обработка ваших персональных данных основывается на вашем **согласии**, вы имеете право в любое время отозвать это согласие. Если вы решите отозвать это согласие, мы прекратим обработку ваших персональных данных, за исключением ситуаций, когда имеется другое законное основание, позволяющее нам этого не делать, о чем мы своевременно вас известим. Отзыв вашего согласия никак не повлияет на обработку, выполнявшуюся нами до принятия вами этого решения.

10.3 Если обработка нами ваших персональных данных требуется для осуществления наших **законных интересов**, вы можете в любое время возражать против такой обработки. Если вы сделаете это, мы будем обязаны либо указать убедительную причину для продолжения такой обработки, имеющую более высокий юридический приоритет, чем ваши интересы, права и свободы, либо показать, что данная обработка необходима для нас в связи с установлением, осуществлением или защитой законного права требования.

10.4 Если вы желаете воспользоваться любыми своими правами, в первую очередь свяжитесь с нами в соответствии с пунктом 12. Вы также имеете право подать жалобу в свой местный контролирующий орган по защите данных.

11. **Файлы cookie нашего веб-сайта**

11.1 Когда вы используете наш веб-сайт, применяется также политика файлов cookie:

<http://www.innospecinc.com/index.php/cookie-policy>.

12. **Где вы можете получить дополнительные сведения?**

12.1 Если вы желаете получить дополнительную информацию по любой из тем, рассматривающихся в этом уведомлении о конфиденциальности, или желаете обсудить с нами любые проблемы или вопросы, вызывающие вашу озабоченность, вы можете обратиться к нам одним из следующих способов:

По электронной почте: Legal.Compliance@innospecinc.com

По обычной почте: Legal Compliance Department, Innospec Limited, Innospec Manufacturing Park, Oil Sites Road, Ellesmere Port, Cheshire, CH65 4EY, United Kingdom

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Категории персональных данных

ПРИМЕЧАНИЕ: НЕ ВСЕ КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СОБИРАЮТСЯ ИЛИ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ ПО ОТНОШЕНИЮ КО ВСЕМ ТРЕТЬИМ СТОРОНАМ. МЫ ВКЛЮЧАЕМ ЭТО ПОЛОЖЕНИЕ ТОЛЬКО ДЛЯ ПОЛНОТЫ И ПРОЗРАЧНОСТИ С ЦЕЛЬЮ СОБЛЮДЕНИЯ ЗАКОНОВ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ ТОЛЬКО В НЕОБХОДИМЫХ СЛУЧАЯХ И НЕОБХОДИМОМ ОБЪЕМЕ (ПОДРОБНОСТИ СМ. В ПУНКТЕ 3).

Вид персональных данных	Источник получения
а) Контактная информация	
<ul style="list-style-type: none">Имя (имена)Адрес (адреса)Адрес (адреса) электронной почтыКонтактная информация, включая номера (номера) телефонов	<ul style="list-style-type: none">Вы²Агентства по предоставлению отчетов о кредитоспособностиОбщедоступные каталоги и онлайн-ресурсыПоставщики услуг проверок и специальных проверок
б) Персональная информация	
<ul style="list-style-type: none">Дата рожденияПолГражданствоСтрана проживания	<ul style="list-style-type: none">Вы²Агентства по предоставлению отчетов о кредитоспособностиОбщедоступные каталоги и онлайн-ресурсыПоставщики услуг проверок и специальных проверок
в) Идентификационные данные и информация специальных проверок	
<ul style="list-style-type: none">Название должностиСведения об образовании и квалификации, результатыПослужной список, опыт и уменияВыполнение обязанностей члена совета директоров	<ul style="list-style-type: none">Вы²Агентства по предоставлению отчетов о кредитоспособности

² «Вы» означает вас или другое лицо, которое предоставляет ваши персональные данные Innospec.

Вид персональных данных	Источник получения
<ul style="list-style-type: none"> • Отношения с государственными чиновниками¹ • Паспортные данные • Данные водительского удостоверения • Краткая биография (CV) или резюме и профессиональный профиль • Изображения или фотографии • Рекомендации • Отчеты о специальных проверках, касающиеся (если применимо) банкротства, сообщение в СМИ, истории гражданских и уголовных дел 	<ul style="list-style-type: none"> • Общедоступные каталоги и онлайн-ресурсы • Поставщики услуг проверок и специальных проверок
d) Финансовая информация	
<ul style="list-style-type: none"> • Сведения о банковских счетах • Номер социального страхования и/или другие идентификационные номера, присваиваемые государством • Сведения о служебных расходах и их возмещении 	<ul style="list-style-type: none"> • Вы² • Поставщики услуг проверок и специальных проверок
e) Персональные данные особых категорий	
<ul style="list-style-type: none"> • Членство в политических партиях и объединениях • Проверки наличия уголовных судимостей и информация, относящаяся к имеющимся или подозреваемым обвинений в совершении уголовных преступлений и правонарушений 	<ul style="list-style-type: none"> • Вы² • Общедоступные каталоги и онлайн-ресурсы • Поставщики услуг проверок и специальных проверок
f) Информация о командировках и расходах	
<ul style="list-style-type: none"> • Записи транзакций и информация о пробеге • Информация о бронировании авиарейсов и размещения • Информация о маршрутах командировок 	<ul style="list-style-type: none"> • Вы²
g) Информация о безопасности, местоположении и доступе	
<ul style="list-style-type: none"> • Информация (в том числе графическая), зафиксированная или записанная системами доступа на основе электронных карт, средствами видеонаблюдения и другими системами контроля безопасности • Даты визитов на объекты Innospec • Время прибытия и отбытия • Регистрационный номер, марка и модель автомобиля 	<ul style="list-style-type: none"> • Вы² • Системы контроля безопасности Innospec

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Ваши права по отношению к персональным данным

Ваше право	Что это означает?	Ограничения и условия реализации вашего права
Право на доступ к своим персональным данным	При выполнении определенных условий вы имеете право на доступ к своим персональным данным (часто используется формулировка «запрос субъекта персональных данных на доступ к ним»).	Если возможно, вы должны указать тип информации, которую вы хотели бы посмотреть, чтобы обеспечить соответствие ее раскрытия вашим ожиданиям. Мы должны иметь возможность проверить вашу личность. Ваш запрос не должен нарушать права и свободы других людей, например права на неприкосновенность частной жизни и конфиденциальность других сотрудников.
Право на переносимость персональных данных	При выполнении определенных условий вы имеете право на получение персональных данных, которые вы нам предоставили и которые обрабатываются нами с помощью автоматизированных средств, в структурированном универсальном машиночитаемом формате.	Если возможно, вы должны указать тип информации, которую вы хотели бы посмотреть, и куда мы должны ее отправить, чтобы обеспечить соответствие ее раскрытия вашим ожиданиям. Это право применяется только в случае, если обработка основывается на вашей согласии или на нашем с вами контракте, и когда данная обработка выполняется с помощью автоматизированных средств (т. е. не относится к записям на бумажном носителе). Оно относится только к персональным данным, которые были предоставлены нам лично вами. ² .
Права, относящиеся к неточным или неполным персональным данным	Вы можете оспаривать точность или полноту своих персональных данных и при необходимости исправлять или дополнять их. Вы несете ответственность за помощь нам в обеспечении точности и актуальности своих персональных данных. Мы призываем вас незамедлительно уведомлять нас обо всех изменениях, касающихся ваших персональных данных, включая изменения в контактных сведениях, номере телефона и адресе электронной почты.	Всегда сначала проверяйте наличие каких-либо средств, позволяющих вам самостоятельно корректировать ваши персональные данные, которые мы обрабатываем. Это право применяется только по отношению к вашим персональным данным. При осуществлении этого права мы просим вас быть максимально конкретным.

<p>Право на возражение против обработки нами ваших данных или на ее ограничение</p>	<p>При выполнении определенных условий вы имеете право возражать против обработки ваших персональных данных или просить нас о ее ограничении.</p>	<p>Как отмечалось выше, это право применяется, когда обработка нами ваших персональных данных необходима для реализации наших законных интересов. Вы можете также возражать против обработки нами ваших персональных данных в целях прямого маркетинга.</p>
<p>Право на удаление</p>	<p>При выполнении определенных условий вы имеете право на удаление своих персональных данных (также известное как «право на забвение»), например в случаях, когда ваши персональные данные больше не требуются для целей, для которых они собирались, или когда соответствующая обработка является незаконной.</p>	<p>Мы можем быть в ситуации, не позволяющей удалить ваши персональные данные, если, например, они будут необходимы нам для: i) обеспечения выполнения установленных законом обязательств или ii) осуществления или защиты законного права требования.</p>
<p>Право на отзыв согласия</p>	<p>Как отмечалось выше, если обработка ваших персональных данных основывается на вашем согласии, вы имеете право в любое время отозвать это согласие.</p>	<p>Если вы отзовете свое согласие, это решение будет обладать силой только по отношению к будущей обработке.</p>
<p>Право на предотвращение автоматического принятия решений</p>	<p>При определенных условиях вы можете попросить нас не принимать решения исключительно автоматизированными средствами и пересмотреть решение с использованием других средств.</p>	<p>Это право применяется только тогда, когда решение будет иметь правовой или иной существенный эффект, а первоначальное решение основано исключительно на автоматизированных средствах.</p>